

"Curso de Prevención y Abordaje de la Violencia en el Ámbito de la Salud".

Directora Dra. Sofía Girotti Blanco

Fundamentación

La importancia y el incremento de la cantidad de agresiones hacia los profesionales de la salud es una problemática de nivel internacional. Este fenómeno es motivo de deterioro de la calidad de atención, sufrimiento y enfermedad de los involucrados.

Las agresiones generan consecuencias no sólo sobre el individuo particular, sino también sobre el equipo de trabajo, el resto de los pacientes y la organización. Es decir, existen consecuencias a nivel global en términos de coste, eficiencia y efectividad de los sistemas de salud.

La violencia en el área sanitaria no es un problema individual (centrado en el caso concreto) sino estructural, implica factores sociales, económicos, organizativos y culturales. Por lo tanto, se exige un enfoque y tratamiento integral, sistemático, anticipado, sensible a la cultura y multidisciplinar para abordarlo.

Este Curso se fundamenta en la búsqueda del cuidado del profesional de la salud que se debe enfrentar, cada vez con mayor frecuencia, a estas situaciones de violencia laboral. Resulta necesario concientizar que la violencia no forma "parte del trabajo" a fin de promover una cultura de la seguridad.

Objetivos:

- Comprender el contexto actual del sistema sanitario argentino y el modelo de relación médico-paciente.
- Adquirir conocimientos y habilidades para prevenir episodios de violencia sanitaria externa en el ámbito laboral.
- Propender a un ambiente de trabajo seguro (procedimientos organizativos estandarizados).
- Disminuir el impacto que tienen las situaciones de violencia sobre el propio profesional y su entorno (equipo, institución, pacientes y familiares).
- Generar habilidades específicas para abordar situaciones de violencia que se le presenten en el ejercicio de la profesión (habilidades de comunicación, de autoprotección, mediación, conocimientos de técnica-médica).
- Conocer el marco jurídico pertinente a la materia.
- **El Curso se desarrollará íntegramente en modalidad virtual, a través del Campus Virtual de la Fundación FEMEBA**